

## El mundo de servir

Texto y fotos: Orlando Seguí Aguilar

Hoy 4 de febrero se celebra en todo el país el Día del Trabajador del Comercio, la Gastronomía y los Servicios. Pero hay más motivos para festejar, se cumple también el aniversario 56 de la creación del Ministerio de Comercio Interior y qué mejor manera de honrar que prestando un servicio de excelencia y velando siempre por los resultados económicos, la eficiencia y la productividad.

Por esas razones los trabajadores del sector iniciaron el 28 de enero una jornada en conmemoración de la fecha que se extenderá hasta el 23 de febrero. Encuentro con jubilados fundadores del sector, reconocimientos a los colectivos más destacados y el incentivo a trabajadores no estatales, son algunas de las actividades previstas para estos días.

### MÁS QUE UN TRABAJO, UNA VIDA



Muchos son los que sobrepasan el medio siglo bajo el manto gastronómico y aún mantienen la energía. Rebeca Anduja Rojas, una señora con calma en sus palabras y que disimula sus 72 años, esconde entre tanta experiencia, 55 de servicios en el sector. Llegó al comercio a través de la FMC y a raíz de las intervenciones de las tiendas el 4 de diciembre de 1962. Desde ese día continúa brindando amor.

Hoy se desempeña como administradora en La Gran Antilla, el enorme establecimiento ubicado en el corazón de la Plaza Maceo. Desde allí guía ese barco de ventas y clientes que siempre es y será complicado.

—¿Cuál es el secreto para mantenerse tantos años trabajando?

—Lo más importante para mantenerse en este tipo de actividad, que a veces resulta un poco engorrosa, es apoyarse en tus compañeros y lograr un colectivo que te ayude en todas las tareas. Solos no logramos nada.

—¿De su labor, cuál es la parte que más le gusta?

—Me gusta, más allá de la administración, trabajar en el mostrador. Me encanta intercambiar con el público y en el caso nuestro, como atendemos a los clientes del Ministerio de Salud Pública, pues tratamos mucho con una parte crítica de la población y con ellos tengo una mayor empatía. A ese roce diario entre tantas personas se le coge un gusto del cual nunca podré separarme.

—¿Y en estos 55 años de trabajo, qué es lo que más le ha marcado?

—Me impactaron aquellos primeros años de la Revolución que fueron difíciles, porque yo llegué al sector con un desconocimiento total de la actividad y muy joven, en una época de muchos cambios. Fue complejo enfrentar como dueños de las tiendas y aglutinar a los trabajadores que estaban acostumbrados a otros métodos.

Como dice el refrán “detrás de un gran hombre hay siempre una gran mujer”, Rebeca asegura que en su caso es al revés. Una familia de la cual sus hijos son el mayor orgullo y apoyan, están a su lado para darle más fuerzas. Sin embargo, a ellos mismos desea dedicarles más tiempo, por lo que dice concluirá muy pronto su vida laboral para volcarse por completo al cariño de la familia.

### PARA IR MÁS ALLÁ

Camino hacia el otro extremo de los años y la experiencia: la juventud, Adelante encontró, mientras intercambiaba carpeta en mano con sus trabajadores, a Geovani Martínez Flores, quien con 39 años de edad decidió enfrentar la ardua tarea de arrendar un local al sector de la gastronomía y los servicios.

Allí, en el Café Arábica, justo en la calle Ignacio Agramonte, frente a los populares cines, tiene su negocio un joven que no le tuvo miedo a lo desconocido.

“El comienzo fue difícil porque me iniciaba en un terreno nuevo prácticamente para todos. Las gestiones se complicaron mucho, pero al final pude salir de todo lo engoroso”, explica Geovani, quien conoció del arrendamiento mientras trabajaba en ese lugar como gastronómico.

Según él, la diferencia entre el antes y lo que hay ahora está marcada sobre todo en que los trabajadores tienen un estímulo salarial mucho mayor, tema que los incentiva a que el servicio sea mejor y enfrenten el trabajo de otra forma.

“Primero mejoré mucho la limpieza del local, después tratamos de hacer un trabajo personalizado con los clientes, cosas tan sencillas como el saludo. Además de intentar mantener siempre buena calidad con variadas ofertas y



Este lugar es una muestra de las buenas relaciones entre el sector no estatal y el cuentapropismo, vínculos que aunque jóvenes, logran su objetivo: el buen servicio a la población.

precios”, explicó el jefe que cumplirá en marzo un año de arrendamiento.

“Le recomiendo a aquellos que quieran emprender un negocio así, en primer lugar que conozcan sobre la economía de estos establecimientos. Que no tengan temor por lo nuevo aunque sea difícil, siempre hay que tratar de ir más allá”, dijo mientras confesó que su miedo al inicio no lo dejaba ni dormir.

Todavía el país camina con nuevos pasos en este tipo de gestiones. Geovani aclara que les falta mucho asesoramiento, de forma general, desde lo económico hasta lo jurídico, porque hay desconocimiento en todas las partes que frenan el desarrollo de las actividades no estatales.

### MARCAR LA DIFERENCIA

En el Grupo Empresarial de Comercio y la Gastronomía hay identificados tres grandes problemas: el delito externo e interno, la política de cuadros y la calidad de los servicios. Para este año se pretende continuar con igual fortaleza en los dos primeros, sin embargo, el mayor énfasis estará dedicado a lograr una mayor satisfacción de los clientes.

Según comentó Rafael Herranz Rodríguez, director del Grupo Empresarial, hay una planificación de más de 300 establecimientos en reparación y mantenimiento, entre ellos están los pertenecientes al sistema de atención a la familia, los programas de la merienda escolar y la transportation de esta: “Sin embargo, queremos enfatizar en la calidad que se brinda en dichos lugares, porque queremos realmente marcar la diferencia en el sector, y que este año sea superior”, agregó el directivo.

“Sin dudas que nos queda mucho para llegar al nivel en el que el pueblo merece que estemos, pero trabajamos fuerte para llegar hasta allí y algunos avances hemos logrado. Este día es un momento justo para mirarnos por dentro, tomarnos un respiro y seguir adelante hacia la perfección de nuestra empresa”.

## Avances y perspectivas de las producciones locales

El Grupo Nacional Asesor de las producciones locales de materiales de construcción destacó a Camagüey por la venta de 38 millones de pesos de elementos para la reparación y construcción de viviendas el año precedente, e instó a productores estatales y privados a incrementar la fabricación de elementos de barro y plástico, principalmente de mangueras utilizadas en los sistemas de riego de los planes alimentarios agropecuarios.

Tomás Vázquez, coordinador del programa en el país, durante el resumen de la Décima Comprobación a la provincia insistió en aprovechar las fuentes de materia prima naturales próximas a las comunidades como el barro para la obtención de tejas y rasillas que, cuando se fabrican con calidad, resultan más eficaces que las mantas que se importan para la impermeabilización de techos.

La sugerencia encontró respuesta en los territorios de Santa Cruz del Sur y en Cascorro, Guáimaro, donde los respectivos gobiernos locales expresaron públicamente el compromiso de, en el menor tiempo posible, aprovechar los yacimientos arcillosos de esos lugares cercanos a los viejos tejares olvidados y comenzar la producción de las diversas piezas de barro, muchas de las cuales hoy los camagüeyanos, precursores de esta cerámica, importan desde Sancti Spiritus y otras provincias.

El control realizado a los 13 municipios agramontinos arrojó avances en el territorio más sureño de la provincia,

obligado a aprovechar las fuentes naturales cercanas y producir los renglones necesarios para edificar un inmueble: techo, pared, pisos... única vía para solucionar el acuciante problema habitacional que en este caso se agrava por la lejanía de Santa Cruz del Sur de la capital camagüeyana, y la escasez de transporte. Florida, con un trabajo sostenido, es ejemplo a seguir, pues las principales inversiones sociales las ejecutan con el 60 % de los materiales fabricados allí y continúan la búsqueda de nuevas capacidades fabriles.

Otra atención del Grupo Nacional la recibieron los productores privados y estatales del municipio de Camagüey, a los que felicitó y exhortó a continuar adelante para que esos materiales y la pintura en formatos más pequeños y asequibles a los bolsillos de la población se vendan en diferentes puntos céntricos de comercialización.

En las conclusiones de la comprobación, presidida por el integrante del Comité Central del Partido, Jorge Luis Tapia Fonseca, primer secretario en Camagüey, y la diputada Isabel González Cárdenas, presidenta de la Asamblea Provincial, se conoció que este año la Industria de Materiales del Micons ejecutará inversiones en las canteras Vietnam Heroico y Jiquí, para elevar la producción de áridos y bloques, incluida la recuperación del molino Inglés, fuentes de abasto para el desarrollo turístico de la cayería norte.



En abril se celebrará una feria “expositiva” con mercancías procedentes de todos los municipios, que se expenderán a los “capitalinos” y visitantes y, desde luego, cuyo monto de venta lo determinará la calidad de los productos.

• Rolando Sarmiento Ricart  
• Foto: Otilio Rivero Delgado